

全国中医医院微信分析报告

中国中医药报社舆情监测研究中心

中国中医药报社舆情监测研究中心近日对全国中医医院(含民族医院、中西医结合医院、中医专科医院,下同)开通微信公众号情况进行了统计分析。数据显示,截至2014年8月21日0时,已有126家公立中医医院开通了微信,其中认证微信85个,未认证的微信有41个;民营中医医院开通微信并认证的有97家。开通微信的公立中医医院中,93家为三甲医院,订阅号60个,服务号35个,其中佛山市中医院、江门市五邑中医院同时开通订阅号和服务号。

一、影响力排行

(一)各省公立三甲中医医院微信数量

地区	订阅号数	服务号数	总数
广东	8	5	13
浙江	6	4	10
湖南	9	0	9
河南	3	5	8
辽宁	4	2	6
福建	5	1	6
山东	4	1	5
广西	3	2	5
北京	0	3	3
上海	3	0	3
江苏	2	1	3
山西	1	1	2
湖北	1	1	2
四川	1	1	2

全国各省公立三甲中医医院开通微信账号情况差异较大,广东省开通的数量最多,有13个。浙江省、湖南省、河南省开通的数量也相对较多,但侧重各有不同。

从全国范围内来看,各公立三甲中医院

(二)微信号总阅读量排名

1.订阅号总阅读量TOP10

序号	账号名称	认证信息	总阅读量
1	gdhtcm(广东省中医院)	未认证	59974
2	新疆中医医院	新疆维吾尔自治区中医医院	42952
3	温州市_中医院	温州市中医院	22861
4	广州中医药大学一附院	未认证	17307
5	广东省第二中医院	广东省第二中医院	13254
6	山西省中医院(省中研)	山西省中医药研究院(山西省中医院)	11850
7	江门市五邑中医院	江门市五邑中医院	10245
8	上海中医药大学附属龙华医院	上海中医药大学附属龙华医院	9736
9	福州市中医院	福州市中医院	8474
10	佛山市中医院	佛山市中医院	8089

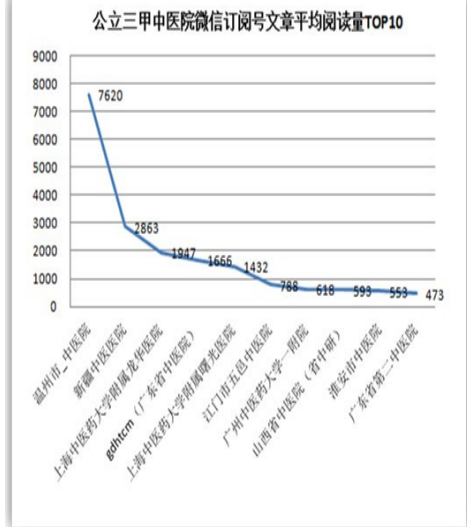
公立三甲中医院订阅号的一周总阅读量差距比较明显,可大致分为三档。gdhtcm(广东省中医院)和新疆中医医院总阅读量超过了4万,位居第一梯队;温州市_中医院、广州中医药大学一附院、广东省第二中

2.服务号总阅读量TOP5

序号	账号名称	认证信息	总阅读量
1	佛山市中医院	佛山市中医院	20940
2	河南中医学院第一附属医院	河南中医学院第一附属医院	3606
3	深圳市中医院	深圳市中医院	1205
4	浙江省中山医院	未认证	985
5	周口市中医院	未认证	246

除佛山市中医院服务号的阅读量较突出外,其余服务号阅读量都很少,这与公号性质

(三)订阅号文章平均阅读量TOP10



由于民营中医院微信号阅读量普遍较低,且非三甲中医院的微信号关注度也不高,因此本报告以公立三甲中医医院微信公众号为研究对象,包含认证和未认证的账号,样本一共为95个。考虑到数据稳定性、准确性等问题,故抓取完整一周(8月11日~8月17日)内各微信号推送文章,通过阅读量、发文频次、内容类型、菜单栏目设置等数据维度和用户体验,对各医院微信公共账号做出初步评估,以供参考。

(注:该表中未提到的地区开通数量为0。)

地区	订阅号数	服务号数	总数
云南	2	0	2
甘肃	1	1	2
宁夏	0	2	2
新疆	2	0	2
天津	0	1	1
重庆	1	0	1
河北	0	1	1
黑龙江	1	0	1
吉林	0	1	1
江西	0	1	1
海南	1	0	1
内蒙古	0	1	1
陕西	1	0	1
青海	1	0	1

对开通微信公众号重视不够,根据最新统计数据,全国共有363家三甲中医医院,其中公立医院350家,开通微信账号的仅为93家,占比26.6%。大部分医院对利用新媒体平台进行宣传推广、改进医疗服务的能力认识不足。

整体上看,公立三甲中医医院订阅号形成两种推送风格:一是发文少而平均阅读量高的“精品模式”,如温州市_中医院、新疆中医医院、上海中医药大学附属龙华医院等账号一周发文虽少,但文章平均阅读量较高,尤其是温州市_中医院,监测周内推送3

(四)订阅号单篇文章阅读量TOP10

序号	日期	标题	账号	阅读量
1	8月14日	这些东西,再干净也不能碰!	新疆中医医院	11833
2	8月11日	医生绝不会吃的七种肉	温州市_中医院	11424
3	8月15日	切记不能给孩子吃这10种食物	新疆中医医院	9515
4	8月13日	市中医院黄建平院长成为“华仁杯”第七届最具领导力的中国医院院长评选候选人,请您投票支持!	温州市_中医院	8894
5	8月13日	喝酸奶三要 三不要	新疆中医医院	7398
6	8月15日	【龙华·新闻】我院选派倪伟主任医师参加埃博拉疫情中医药援外专家队	上海中医药大学附属龙华医院	6887
7	8月16日	【营养天地】防癌明星——牛蒡	gdhtcm(广东省中医院)	6647
8	8月11日	厨房用具6个禁忌 健康食品煮出“毒”	新疆中医医院	4015
9	8月12日	【巧妇妙厨】泥鳅止汗汤	gdhtcm(广东省中医院)	3497
10	8月11日	【健康生活小窍门】盛小刚:生田七止血 熟田七护心	gdhtcm(广东省中医院)	3305

订阅号一周发布的文章中排名前三的都是与日常生活息息相关的大健康话题,且标题较有吸引力。从上表可看出,与膳食、养生小窍门等相关的文章阅读量较高,文内有介绍简单易行方法的,更吸引用户。“华仁杯”第七届最具领导力的中国医院院长评选投票以及参加埃博拉疫情中医药援外专家队两条医院新闻入选前十,判断阅读量高的原因,前者为微信投票活动在院内宣传力度强,医院职工参与程度高;后者与热点新闻埃博拉疫情相关。

二、发文频次(见图1)

公立三甲中医院的微信号发文频次不高。监测周内,17%的微信号五天工作日内每天推送文章,只有少量微信号能在周末继续推送。18%的微信号曾推送过信息,但监测周内没有推送,可说明其微信账号的活跃度不高。同时,有37%的微信号自开通以来尚未发布任何信息,成为“僵尸微信”。

三、内容类型

本部分主要研究推送信息内容,因此主要研究对象是微信订阅号。(见图2)

公立三甲中医院的微信订阅号兼具服务属性与媒体属性,服务属性比较强,以宣传养生科普知识为主,同时兼顾医院新闻动态。值得关注的是,大部分中医医院微信订阅号都注意到用户需求,推送的信息以满足大众需求为主,如41%的内容为日常养生。不足之处在于,药膳食疗也是用户关注重点,只占9%,仅少部分微信号推送相关信息。

四、栏目设置

总体而言,公立三甲中医院微信子栏目的开发情况比较乐观。59%的公立三甲中医医院微信号设置了子栏目,超过了半

数。不过对于中医院而言,预约挂号功能是最能体现其对于新媒体的利用程度。据统计,开设预约挂号功能的公立三甲中医医院微信号占31%,还有待进一步开发。另外,公立三甲中医医院微信号开通微官网的只有18%,这也是亟待开发的一个领域。

从效果看,两种模式都能有效提升公立

发布文章单篇阅读量TOP10

序号	日期	标题	账号	阅读量
1	8月14日	这些东西,再干净也不能碰!	新疆中医医院	11833
2	8月11日	医生绝不会吃的七种肉	温州市_中医院	11424
3	8月15日	切记不能给孩子吃这10种食物	新疆中医医院	9515
4	8月13日	市中医院黄建平院长成为“华仁杯”第七届最具领导力的中国医院院长评选候选人,请您投票支持!	温州市_中医院	8894
5	8月13日	喝酸奶三要 三不要	新疆中医医院	7398
6	8月15日	【龙华·新闻】我院选派倪伟主任医师参加埃博拉疫情中医药援外专家队	上海中医药大学附属龙华医院	6887
7	8月16日	【营养天地】防癌明星——牛蒡	gdhtcm(广东省中医院)	6647
8	8月11日	厨房用具6个禁忌 健康食品煮出“毒”	新疆中医医院	4015
9	8月12日	【巧妇妙厨】泥鳅止汗汤	gdhtcm(广东省中医院)	3497
10	8月11日	【健康生活小窍门】盛小刚:生田七止血 熟田七护心	gdhtcm(广东省中医院)	3305

三甲中医医院微信号的影响力。但在每日推送文章次数有限的微信公众平台,单次发布过多文章会分散用户关注度,第一篇文章的阅读量大幅领先于其他文章。公立三甲中医医院订阅号推送文章需兼顾数量与质量,同时权衡文章重要性,以设置文章顺序。

信息、预约登记、我的预约5目录;服务栏目包含养生保健、服务评价、建议反馈3目录。

北京中医医院微信服务号的栏目设置非常简洁明了,尤其是预约登记栏目,从告知用户如何进行微信服务号预约登记,到实现用户的预约挂号,整个过程非常清晰。

但该服务号也存在问题。其一,子栏目下设目录过多,想要查看目录内容,还要反复编号,对用户来说不够便捷;其二,服务栏目名称不很明确,不够健全,虽然开设了养生保健目录,但没有相关信息。

五、主要问题

(一)对新媒体的传播和服务功能认识不够,中医医院微信开通率偏低,公立三甲中医院的微信开通率仅为26.6%。

(二)部分医院微信账号未进行认证,其公众号的真实性、内容可信度都会大打折扣。

(三)内容推送频率低,有的账户半个月才推送一次,有的账户建立后一条内容都没有。存在不少既无内容也无菜单的账户,给人感觉只是为了跟风而开通微信。

(四)推送微信内容可读性差,大多以医院新闻动态为主,没有做到服务用户,将微信变成了医院工作动态发布平台,因此阅读量普遍较低。

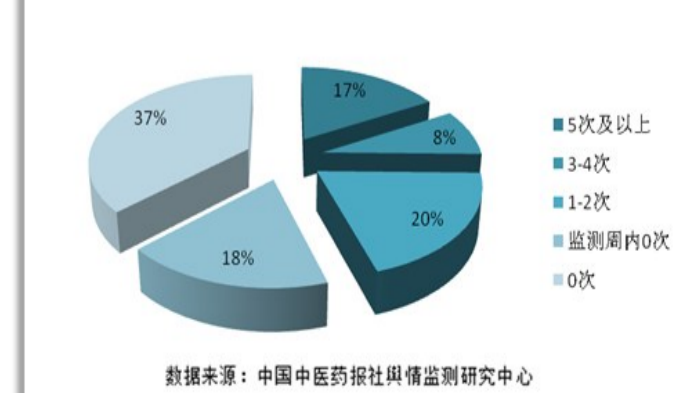
(五)服务功能有待完善。尽管不少账号在菜单栏中设有预约挂号、检验结果查询等功能,但其功能还在测试中无法使用。大部分服务号能提供专家出诊信息等服务,但在服务体验上还有提升空间。

(六)微信公众号互动性有待加强,仅少数医院设有在线咨询和意见反馈栏目。

TOP10公立三甲中医医院微信订阅号子栏目开设情况一览表

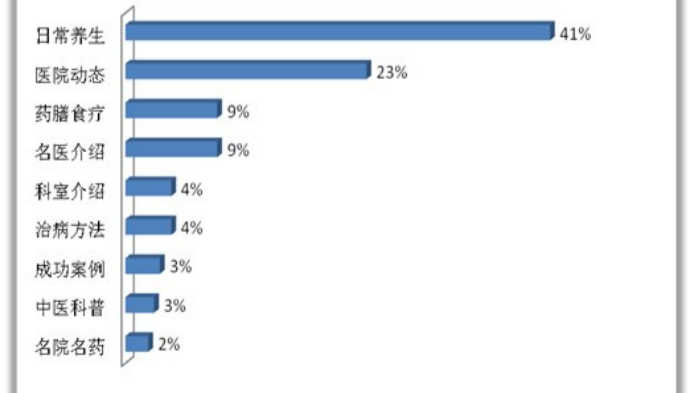
序号	账号名称	认证信息	栏目名称
1	gdhtcm(广东省中医院)	未认证	无栏目
2	新疆中医医院	新疆维吾尔自治区中医医院	健康信息、医院简介、服务信息
3	温州市_中医院	温州市中医院官方微博@温州市_中医院	医院介绍、中医养生、预约挂号
4	广州中医药大学一附院	未认证	无栏目
5	广东省第二中医院	广东省第二中医院	医院首页、专家专科、就医指南
6	山西省中医院(省中研)	山西省中医药研究院(山西省中医院)	医院信息、自助服务、更多
7	江门市五邑中医院	江门市五邑中医院	就医指南、便民服务、健康之窗
8	上海中医药大学附属龙华医院	上海中医药大学附属龙华医院	医院文化、医院信息、微官网
9	福州市中医院	福州市中医院	预约挂号、医院信息、微官网
10	佛山市中医院	佛山市中医院	医院概况、问医生、信息查询

公立三甲中医医院微信号一周发文频次分布



底图1

公立三甲中医医院微信订阅号所发内容类型分布



底图2